

Relatório de Gestão Diretoria Técnica

1 - Apresentação

As atividades da Diretoria Técnica estão relacionadas ao planejamento e acompanhamento das ações propostas para os setores e serviços sob sua responsabilidade de acordo com metas estabelecidas pela Coordenação do Hospital. A metodologia utilizada é: Elaboração de planos de ação e acompanhamentos mensais dos planos; reuniões semanais com os responsáveis pelos setores e reunião bimestral com a Coordenadora para entrega dos planos de ação atualizados e discussão de problemas relevantes.

Fazem parte da Diretoria Técnica

Os setores:

- Nutrição;
- Lavanderia;
- Informática;
- Farmácia/Almoxarifado;
- Processamento de Material (CEPAM);
- Custo Hospitalar;
- Agencia Tranfusional.

As Comissões:

- Farmácia e Terapêutica – CFT;
- Controle Infecção Hospitalar – CCIH;
- Gerenciamento de Resíduos PGRSS .

Os Serviços Terceirizados:

- Análises Clínicas e Laboratoriais
- Radiologia;

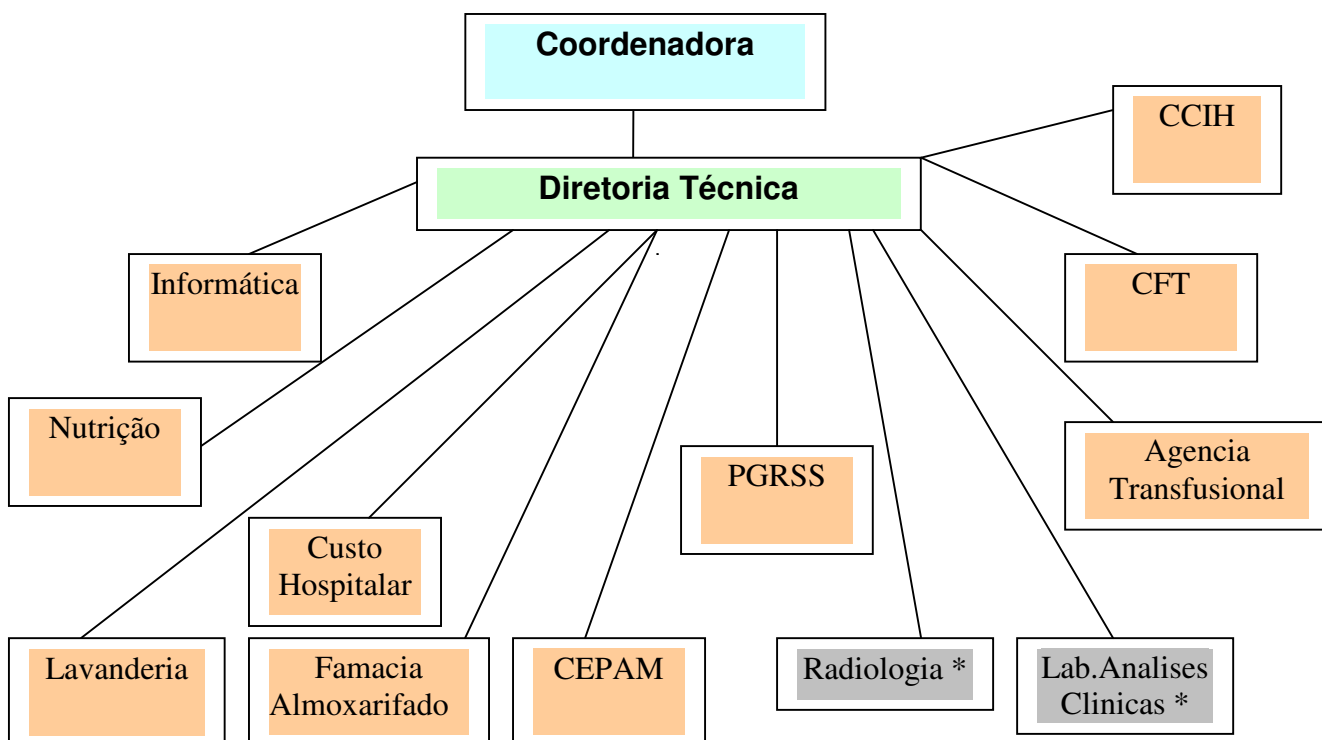
2 – a) Oferta de Serviços Prestados

Apresentados nos relatórios dos setores que compõem a diretoria técnica;

b) Comissões Hospitalares que participa

Rosalina Ribeiro Lima Dias – Farmacêutica: **CCIH, CFT e Comissão de Avaliação dos Serviços Prestados pela Instituição**

3 – a) Organograma do Setor



*serviços terceirizado

b) Gestão de Pessoal

Quadro de Funcionários:

Diretora Técnica– Farmacêutica Rosalina R.Lima Dias

4) Principais Realizações 2010

- Elaboração de Planos de Ação por Setor, desenvolvidos durante o ano;
- Atualização dos manuais de Normas e Rotinas dos setores
- Elaboração do Macroprocesso dos setores
- Reuniões mensais com chefias dos setores com registro em ata
- Reunião bimestral com Coordenação para discutir planos de trabalho
- Desenvolvimento das metas propostas no planejamento, contemplando necessidades apontadas internamente pelas chefias e funcionários, pela Vigilância Sanitária e pelo CQH .

5)Metas para 2011

- Continuidade do trabalho com elaboração dos planos de acao por setor contemplando as diretrizes estabelecidas pela coordenação.
- Desenvolvimento de 100 % dos planos propostos.
- Alteracao da metodolgia proposta para elaboracao de plano de acao e acompanhamento de acordo com proposta da ISO.

6) Perspectivas para 2011

- Continuidade dos trabalhos propostos e conclusão dos planos de ação dentro dos prazos previsto;
- Maior liberação de recursos para alcançar as metas propostas que dependem de recursos financeiros.

7) Conclusão

A metodologia de trabalho implantada através de elaboração de metas por setor e o desenvolvimento de planos de ação formalmente descritos, apesar de ser trabalhoso favoreceu o acompanhamento das atividades desenvolvidas tanto por parte da diretoria técnica quanto da Coordenação. Para as chefias dos setores a identificação objetiva dos problemas possibilitou a realização de ações efetivas.

Os maiores êxitos foram obtidos nas atividades que não dependiam de recursos financeiros extras. Aguardamos para o próximo ano liberação de recursos para pendências importantes como reforma do setor de nutrição e lavanderia e definição da área de desinfecção dos endoscópios para o CEPAM. Todas consideradas relevantes não só nos apontamentos internos como também para adequação de fluxos estabelecidos pela Vigilância Sanitária.

De maneira geral houve a possibilidade de amadurecimento e crescimento das chefias dos setores acompanhados pela Diretoria Técnica que se refletiram em melhorias dos serviços prestados.

Elaborado Por:

Ana Cláudia Martins

Presidente CCIH - Enfermeira COREN 194338

Ivaneida Ferreira dos Santos

Age. Transfusional – CRBM 0713

Tatiana Érica de Oliveira

Resp. Técnica SND - Nutricionista CRN3 - 28628

Lúcia Helena Tomas

Resp. Setor Lavanderia

Glauco Datovo da Silva

Analista de Sistemas

Ana Eliza Martins

Recepcionista Radiologia

Rosalina Ribeiro Lima Dias

Diretora Técnica - Farmacêutica CRF 12593