

Relatório de Gestão Informática

1 - Apresentação

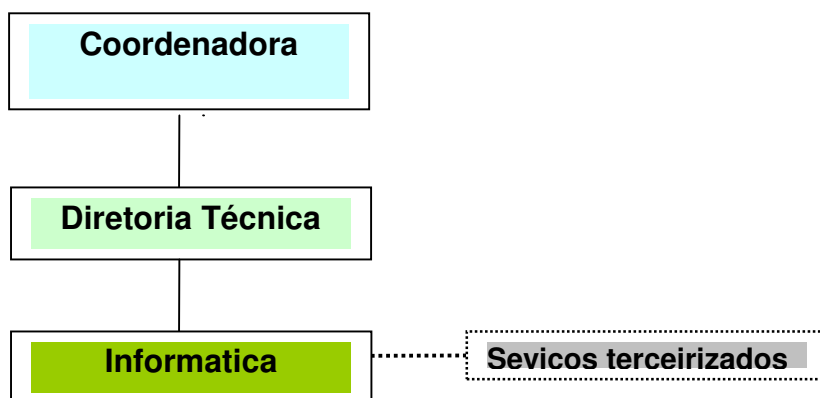
O serviço de informática do hospital atua no gerenciamento da rede e contratos de empresas terceirizadas para locação de programas de Gestão Hospitalar – Sistema Wareline, Gestão Financeira – DBS e Internet, além da manutenção preventiva e intermediação da corretiva quando não é possível realizar com recursos próprios.

Atualmente a rede conta com 67 microcomputadores, 43 impressoras, 03 servidores, 03 notebooks e um profissional graduado em Análise de Sistemas.

2 - a) Oferta de Serviços Prestados

- Manutenção da rede e sistemas com 70 computadores interligados, sendo 67 micros, 03 servidores, 03 notebooks, 43 impressoras.
- Atualização diária dos Programas de Gestão Financeira e Hospitalar.

3 – a) Organograma do Setor



b) Gestão de Pessoal

Quadro de Funcionários:

Glauco Datovo da Silva- Analista de Sistemas

4) Principais Realizações 2010

- Elaboração do Macroprocesso
- Elaboração e desenvolvimento dos planos de ação:

Concluídos :

- Implantação do Controle de Requisições de Serviços por setor;
- Instalação de internet em toda rede;
- Mapeamento da rede de informática do Conderg;

- **Mudança do CPD e Servidores do 5º para 2º andar.**

Concluídos e realinhados :

- **Comunicação via internet com os municípios pertencentes ao Condeg.**

Concluído no Ambulatorio de Especialidades, aguardávamos disponibilidade operacional dos demais setores quando foi alterado a proposta de trabalho pela Coordenação por solicitação da DRS XIV para que fosse implantado o Sistema Conexa, deixando de ser responsabilidade do serviço de informática.

Realinhados :

- **Relógio- Ponto do Conderg** – transferido para o Setor de recursos humanos , pois para o serviço de informática a única atividade seria a de atualização do programa utilizado de MS-DOS para Windows, o que não foi realizado pois aguarda definição do novo modelo de relógio adequado à portaria do Ministério do Trabalho;
- **Mapeamento dos processos e Setores do Conderg** : Entendido inicialmente pela Coordenadora ser atividade do serviço de informática, mas com o desenvolvimento do plano de ação ficou claro não se tratar de atividade da informática e sim do setor de Qualidade que a partir daí assumiu o compromisso da continuidade;

Realização de Indicadores:

- Numero de equipamentos ativos na rede- Grafico 1
- Acompanhamento das solicitações de Serviços de informática – Grafico 2

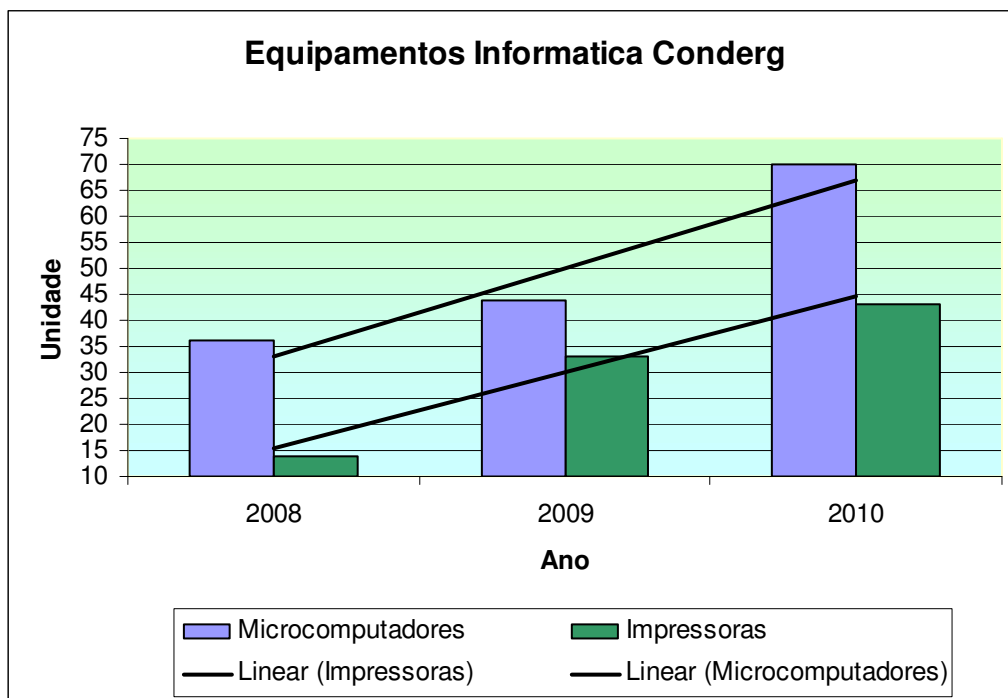


Grafico 1-Numero de equipamentos ativos na rede : aumento significativo de acordo com serie historica 2008 a 2010.

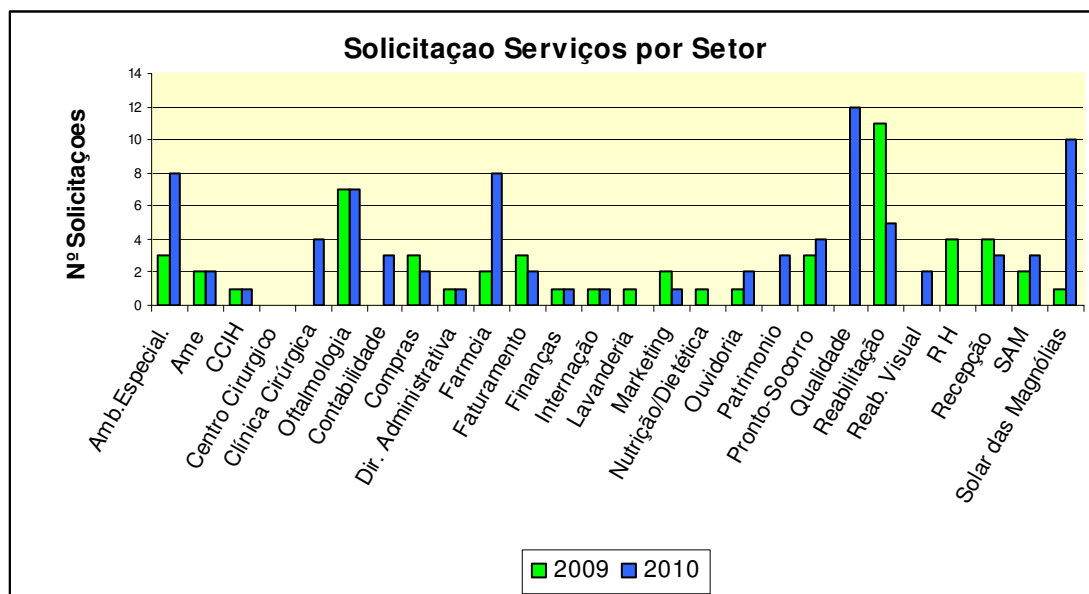


Gráfico 2 - Acompanhamento das solicitações de Serviços de informática início do controle em agosto de 2009, o que dá falsa ideia de aumento do Nº solicitações. Comparando 2009 com 5 meses de solicitações e 12 meses em 2010 proporcionalmente houve redução do Nº solicitações.

5) Metas para 2011

- Implantação da sala dos Servidores;
- Inclusão das atividades de controle de solicitação de serviços na rotina, a ser apresentada como indicador de prestação de serviço.
- Implantação do Controle de micros através de ficha técnica ;
- Revisão da rede contemplando as necessidades atuais.
- Aquisição de impressora colorida para uso em indicadores.
- Implantação de novos módulos do sistema de gestão hospitalar já contratados.

6) Perspectivas para 2011

- Realização de 100% das metas propostas

7) Conclusão

A constante modernização dos equipamentos utilizados pela informática deixava o Conderg desatualizado em relação ao mercado devido ao custo elevado para aquisição de novas máquinas. A doação de 22 micros pela Telefonica e o empréstimo de 09 micros pelo AME Casa Branca, revitalizou o arsenal.

Outra aquisição de grande importância foi a contratação de profissional especializado na área, que deu suporte para que gastos com serviços terceirizados fossem reduzidos e que internamente possibilitasse a orientação correta para os usuários traduzida em maior autonomia de uso dos micros e impressoras podendo ser identificado no indicador de solicitação de serviços que reduziu de média 10 para 7 chamados/mês apesar do aumento do Nº de equipamentos.