

Relatório de Gestão da Lavanderia

1 – Apresentação

O Setor Lavanderia é responsável pelo processamento da roupa utilizada no hospital e distribuição em perfeitas condições de higiene e conservação, em quantidade adequada de uso, a todas as unidades do hospital. Composto por 4 áreas: Contaminada, Limpa, Rouparia e Costura. Presta atendimento das 6:30 as 18:30 todos os dias da semana.

2 – a) Oferta de Serviços Prestados

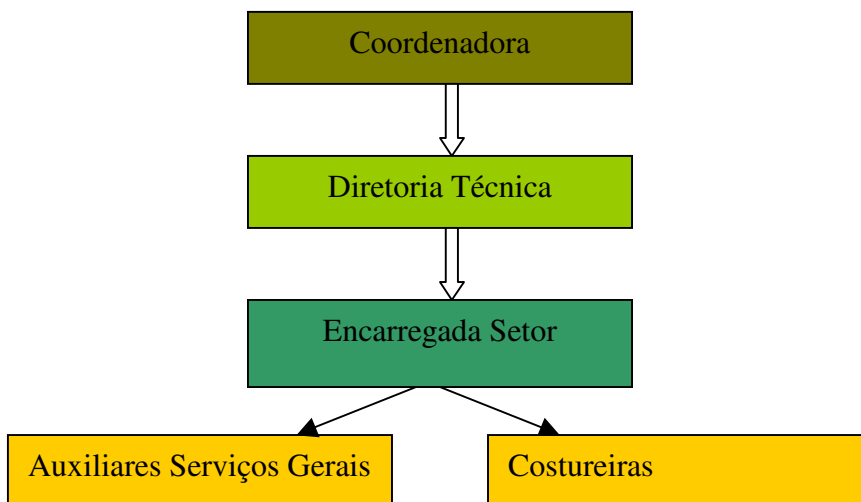
Levando em consideração mão -de - obra e maquinários instalados o setor se encontra na capacidade máxima produzindo em media 1000 Kg/dia de roupa higienizada.

b) Comissões Hospitalares que participa

Lucia Helena Tomaz - Encarregada – Comissão Humanização

João Marcos Nazário – Auxiliar Serviços Gerais- Comissão Interna Pessoal CIP.

3 – a) Organograma do Setor



b) Gestão de Pessoal

O Setor Lavanderia conta com 23 colaboradores, sendo 1 Encarregada, 2 Costureiras e 20 Auxiliares de Serviços;

- **Encarregada:** Escala de 8 horas de segunda a quinta 07:00 s 16:00 e sextas das 7:00 as 11:00 horas;
- **Costureiras:** Escala de 8 horas de segunda a sexta-feira
- **Auxiliares de Serviços Gerais:** escala de revezamento 12x36

Participação em Treinamento:

A lista de participação encontra-se no RH

Realização de Treinamento :

Realizado uma vez ao mês rotineiramente com objetivo de reforçar instruções de trabalho.

Realização de Indicadores:

- Custo X Quantidade de roupa lavada/mês; Tabela1/ Gráfico 1
- Custo de produto químico de acordo com classificação por sujidade da roupa; Tabela 2 ; Gráfico 2 e 3

Mês	Total lavado	Custo por Kg
Janeiro	28.950	1,78
Fevereiro	27.508	1,26
Março	29.695	1,56
Abril	29.290	1,22
Mai	32.130	1,43
Junho	29.529	1,43
Julho	32.664	1,54
Agosto	32.673	1,31
Setembro	31274	1,35
Outubro	30932	1,36
Novembro	29427	0,78
Dezembro	26408	1,26

Tabela1- Custo X Quantidade de roupa lavada/mês;

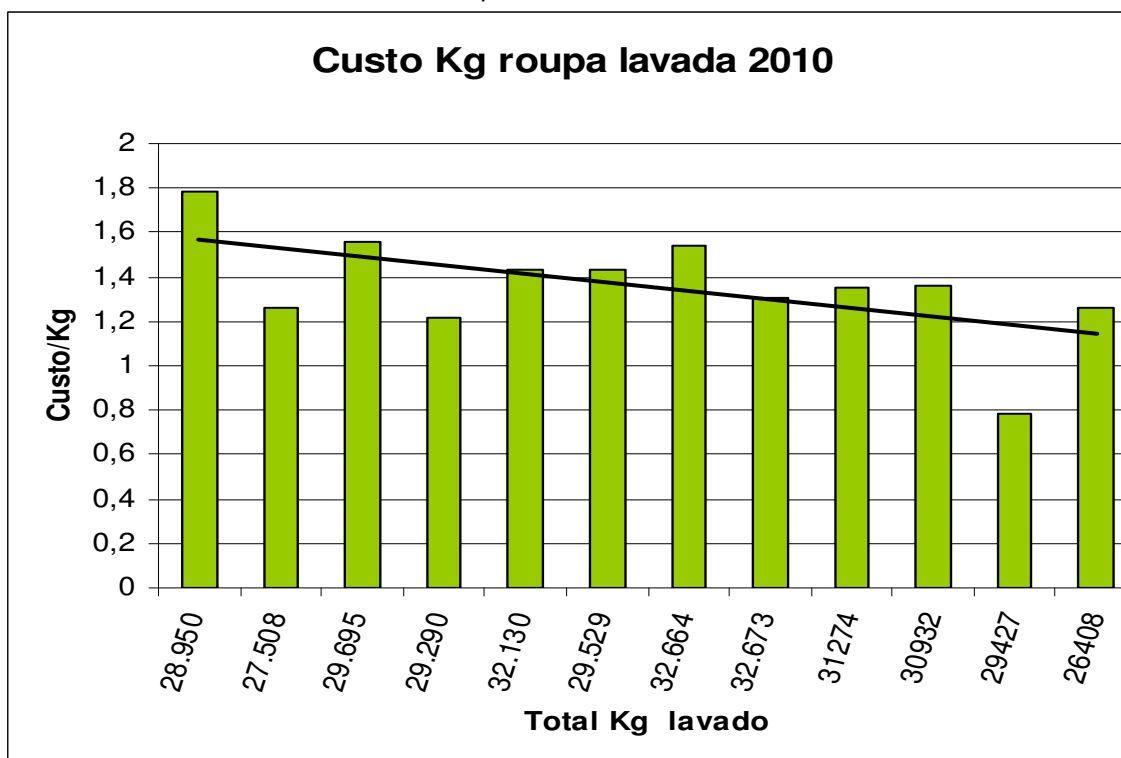


Gráfico 1- Custo X Quantidade de roupa lavada/mês; Com linha de tendência apontando para redução de custo.

Kg	mês/Julho	mês/Novembro	Kg lavado
Leve	13905	24.265	24.265
Pesada	14439	2.205	2.205
Cobertores	4320	3.123	3.123
	0,22 media	0,15 media	29.593

Tabela 2: avaliação em julho e reclassificação novembro/2010.

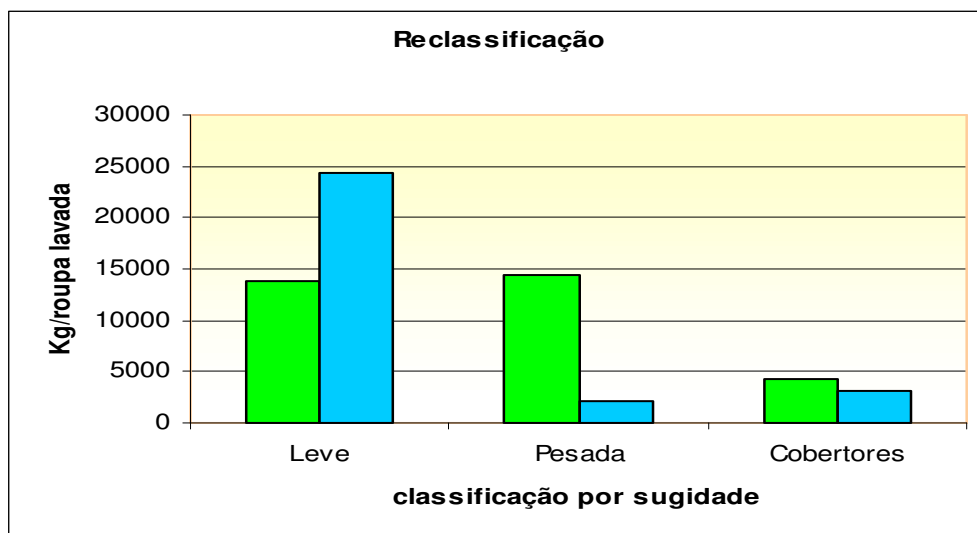


Gráfico 2: Com objetivo de redução de custo, foi alterado o processo de lavagem de pesado para leve, com bom resultado de higienização e expressiva redução de custo.

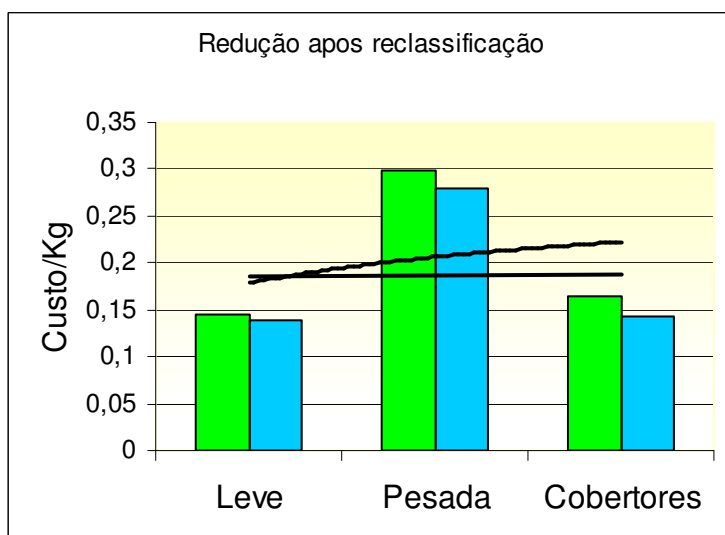


Gráfico 3: Julho/2010 realizado 1º levantamento – **media custo/kg = R\$ 0,22**
Novembro/2010 reclassificação – **media custo/Kg = R\$ 0,15**

4) Principais Realizações 2010

- Implantado sistema informatizado para controle de estoque;
- Apuração do Kg de Roupa Lavada por Centro de Custo;
- Implantação de acompanhamento de abastecimento de água e Vapor;
- Acompanhamento das Reclamações ao Setor Lavanderia;
- Aquisição de uniformes;
- Reposição de Enxoval através de Doação realizada pelo Fundo Social de Solidariedade;
- Desenvolvimentos dos Planos de Ação;
- Acompanhamento da Manutenção Corretiva efetuada, quando necessário e início da atividade de Manutenção Preventiva em outubro de 2010.
- Acompanhamento do custo com produto químico, por kg de roupa lavada.

5) Metas para Próximo ano

- Reforma do setor contemplando climatização, fluxos corretos e alimentação de água de forma individualizada para cada lavadora;
- Compra de lavadora extratora;
- Reforma dos 6 carrinhos de madeira e de 2 carrinhos de Inox;
- Compra de 2 carrinhos de Inox, 01 balança e 1 carrinho fechado;
- Reforma dos armários dos colaboradores;
- Compra de calandra nova ou revisão da atual com troca do tecido;
- Construção de Prateleira de alvenaria mais larga para roupas do Solar;
- Treinamento com objetivo direto de melhorar a separação de roupas por sujidade, contemplando a redução do volume de produtos químicos utilizados e redução do custo do kg roupa lavada.

6) Perspectivas para 2011

Que seja contemplada a melhoria da qualidade da água/vapor e que seja realizada a reforma do setor com aquisição de equipamentos mais modernos compatíveis com o aumento das atividades da instituição

7) Conclusão

No ano de 2010 foi possível através dos planos de ações desenvolvidas detectarem que inconformidades atribuídas ao setor de lavanderia apontado pelos usuários, eram causadas por motivos alheios ao setor. Dentre as dificuldades encontradas, de relevante podemos ressaltar a qualidade da água e do vapor, muitas vezes em falta e outras muitas apresentando má qualidade, dificultando as atividades e comprometendo o ciclo de abastecimento da roupa higienizada.

A partir da identificação das não conformidades foi mais fácil a tomada de decisão e a superação dos obstáculos.

Aguardamos para o próximo ano medidas mais concretas com relação à água e ao vapor, e com relação à reforma proposta esperamos que seja contemplada neste ano de 2011 adequando o fluxo pontuado pelos órgão fiscalizadores .