

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO Nº. 02/2022**  
**ABERTURA - RETIFICAÇÃO 01**

O CONDERG através de sua Superintendente Cristiane de Paiva Trevisan, no uso de suas atribuições e prerrogativas legais, torna pública a Retificação 01 do Edital 02/2022 do PROCESSO SELETIVO DE PROVAS PARA LOTAÇÃO CONDERG-DIVINOLÂNDIA/AGUAÍ/TAMBAÚ-SP, conforme segue:

**I-Inclui-se no Anexo I- Atribuições dos Cargos**

**ANEXO I – ATRIBUIÇÕES DOS CARGOS**

**OPERADOR DE TELEMARKETING**

Receber ligações de clientes auxiliando nas resoluções das solicitações. Tirar dúvidas de clientes, seguindo roteiros e scripts planejados e controlados para captar, reter ou recuperar clientes. Receber e registrar em sistemas próprios, críticas, elogios ou sugestões apresentadas por clientes. Realizar pesquisas de satisfação e de opinião e fazer serviços de cadastramento de clientes, sempre via teleatendimento, registrando todas as informações. Elaborar relatórios, em Excel, referentes aos serviços realizados e suas respectivas observações.

**II- Os demais tens permanecem inalterados**

Divinolândia, 07 de junho de 2022.

SUPERINTENDENTE DO CONDERG



CONDERG - CONSÓRCIO DE DESENVOLVIMENTO DA REGIÃO DE  
GOVERNO DE SÃO JOÃO DA BOA VISTA - HOSPITAL REGIONAL DE  
DIVINOLÂNDIA

